

Carta de Serviços



Prefeitura Municipal de Cruzeiro do Sul

Data da Geração: 03/11/2025

Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

Estrutura Organizacional

Gabinete do Prefeito

Prefeito: Cesar Leandro Marmitt

Vice-prefeito: Carlos Spiekermann

Endereço: Rua São Gabriel, 72 Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/RS

Telefone: (51) 3764-1144

E-mail: gabinete@cruzeiro.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda-feira a quinta-feira das: 8h às 12h e 13:30h às 17h.
Sexta-feira das: 8h às 13h.

Administração e Finanças

Secretário: Camila Scheibel

Endereço: Rua São Gabriel, 72 Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/RS

Telefone: (51) 3764-1144 (51) 98040-4164

E-mail: gabinete@cruzeiro.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda-feira a quinta-feira das: 8h às 12h e 13:30h até 17h.
Sexta-feira das: 8h às 13h.

Contabilidade

Responsável: Márcio chagas

Endereço: Rua São Gabriel, 72 Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/RS

Telefone: (51) 3764-1144

E-mail: contabilidade@cruzeiro.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda-feira a quinta-feira das: 8h às 12h e 13:30h até 17h.
Sexta-feira das: 8h às 13h.

Departamento de Trânsito

Responsável: Silvia Rejane Dresch

Endereço: Rua São Gabriel, 72 Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/RS

Telefone: (51) 3764-1144 (51) 51 98023-1577

E-mail: transito@cruzeiro.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda-feira a quinta-feira das 8h às 12h e 13:30h às 17h.
Sexta-feira das 8h às 13h.

Documento de Identidade

Responsável: Jairo Daniel da Silva Fonseca

Endereço: Rua São Gabriel, 72 Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/RS

Telefone: (51) 3764-1144 (51) 98053-5037

E-mail: juntamilitar@cruzeiro.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda-feira a quinta-feira das 8h às 12h e 13:30h até 17h.
Sexta-feira das: 8h às 13h.

Empenho

Responsável: Crisleine Eichler

Endereço: Rua São Gabriel, 72 Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/RS

Telefone: (51) 3764-1144

E-mail: empenho@cruzeiro.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda-feira a quinta-feira das 8h às 12h e 13:30h até 17h.
Sexta-feira das 8h às 13h.

Gabinete

Responsável: Camila Scheibel

Endereço: Rua São Gabriel, 72 Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/RS

Telefone: (51) 3764-1144 (51) 98040-4164

E-mail: gabinete@cruzeiro.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda-feira a quinta-feira das 8h às 12h e 13:30h às 17h.
Sexta-feira das 8h às 13h.

Junta Militar

Responsável: Jairo Daniel da Silva Fonseca

Endereço: Rua São Gabriel, 72 Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/RS

Telefone: (51) 3764-144 (51) 98053-5037

E-mail: juntamilitar@cruzeiro.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda-feira a quinta-feira das 8h às 12h e 13:30h às 17h.
Sexta-feira das 8h às 13h.

Jurídico

Responsável: Italeo Ferla

Endereço: Rua São Gabriel, 72 Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/RS

Telefone: (51) 3764-1144 (51) 99676-8314

E-mail: juridico@cruzeiro.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda-feira a quinta-feira das 8h às 12h e 13:30h às 17h.
Sexta-feira das 8h às 13h.

Licitações

Responsável: Tamini Azevedo

Endereço: Rua São Gabriel, 72 Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/RS

Telefone: (51) 3764-1144 (51) 98040-2041

E-mail: licita@cruzeiro.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda-feira a quinta-feira das 8h às 12h e 13:30h às 17h.
Sexta-feira das 8h às 13h.

Rh

Responsável: Matheus Leite

Endereço: Rua São Gabriel, 72 Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/RS

Telefone: (51) 3764-1144 (51) 99597-7461

E-mail: pessoal@cruzeiro.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda-feira a quinta-feira das 8h às 12h e 13:30h às 17h.
Sexta-feira das 8h às 13h.

Tesouraria

Responsável: Cassiano Agostini

Endereço: Rua São Gabriel, 72 Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/RS

Telefone: (51) 3764-1144

E-mail: tesouraria@cruzeiro.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda-feira a quinta-feira das 8h às 12h e 13:30h às 17h.
Sexta-feira das 8h às 13h.

Tributação

Responsável: Irio Felipe Mallmann

Endereço: Rua São Gabriel, 72 Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/RS

Telefone: (51) 3764-1144

E-mail: tributos@cruzeiro.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda-feira a quinta-feira das 8h às 12h e 13:30h às 17h.
Sexta-feira das 8h às 13h.

Agricultura e Meio Ambiente

Secretário: Gerson Kolling

Endereço: Rua São Gabriel, 72 Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/RS

Telefone: (51) 99567-3516

E-mail: agricultura2@cruzeiro.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda-feira a quinta-feira das 8h às 12h e 13:30h às 17h.
Sexta-feira das 8h às 13h.

Agricultura

Responsável: Gerson Kolling

Endereço: Rua São Gabriel, 72 Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/RS

Telefone: (51) 3764-2481

E-mail: agricultura@cruzeiro.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda-feira a quinta-feira das 8h às 12h e 13:30h às 17h.
Sexta-feira das 8h às 13h.

IVZ

Responsável: Alessandra Ariane Capinus

Endereço: Rua São Gabriel, 72 Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/RS

Telefone: (51) 3764-2481 (51) 99859-2016

E-mail: postoivz@cruzeiro.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda-feira a quinta-feira das 8h às 12h e 13:30h às 17h.
Sexta-feira: 8h às 13h.

Meio ambiente

Responsável: Diego Sehn

Endereço: Rua São Gabriel, 72 Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/RS

Telefone: (51) 98040-3623

E-mail: meioambiente@cruzeiro.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda-feira a quinta-feira das 8h às 12h e 13:30h às 17h.

Sexta-feira: 8h às 13h.

Assistência Social e Habitação

Secretário: Claudia Teresinha Ghilardi

Endereço: Rua General Neto, 240 Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/RS

Telefone: (51) 99923-1625

E-mail: assistencia@cruzeiro.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda-feira a quinta-feira das 7:30h às 12h e 13:30h às 17h.

Sexta-feira: 8h às 17h.

Assistência Social

Responsável: Antônio Marciano Duarte

Endereço: Rua General Neto, 240 Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/RS

Telefone: (51) 3764-1120

E-mail: assistencia@cruzeiro.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda-feira a quinta-feira das 8h às 12h e 13:30h às 17h.

Sexta-feira: 8h às 17h.

Defesa Civil

Responsável: Rodrigo Borges

Endereço: Rua São Gabriel, 72 Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/RS

Telefone: (51) 98184-7952

E-mail: defesa-civil@cruzeiro.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda-feira a quinta-feira das 8h às 12h e 13:30h às 17h.

Sexta-feira: 8h às 13h. **(Plantão pelo telefone (51) 98184-7952)**

Educação, Cultura e Esportes

Secretário: Roselene Marmitt

Endereço: Rua Juscelino Kubitscheck, 225 Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/RS

Telefone: (51) 3764-1130

E-mail: educa@cruzeiro.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda-feira a quinta-feira das 8h às 12h e 13:30h às 17h.

Sexta-feira: 8h às 13h.

Educação

Responsável: Carine Dullius

Endereço: Rua Juscelino Kubitscheck, 225 Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/RS

Telefone: (51) 3764-1130 (51) 99811-9521

E-mail: educa@cruzeiro.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda-feira a quinta-feira das 8h às 12h e 13:30h às 17h.

Sexta-feira das: 8h às 13h.

Estradas

Secretário: Marcio Noll

Endereço: Rua Silvestre Aloisio Siebenborn, 350 Bairro: Glucostarck - Cruzeiro do Sul/RS

Telefone: (51) 98028-9709

E-mail: parque@cruzeiro.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda-feira a quinta-feira das 7h às 11:30h e 13h até 17:30h.

Sexta-feira das: 7h às 11:30h e das 13h às 16:30h.

Obras

Secretário: João Paulo dos Santos

Endereço: Rua Silvestre Aloisio Siebenborn, 350 Bairro: Glucostarck - Cruzeiro do Sul/RS

Telefone: (51) 99798-2360

E-mail: parque@cruzeiro.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda-feira a quinta-feira das 7h às 11:30h e 13h até 17:30h.

Sexta-feira das 7h às 11:30h e das 13h às 16:30h.

Planejamento e Desenvolvimento Econômico

Secretário: Mauro Weiler

Endereço: Rua São Gabriel, 72 Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/RS

Telefone: (51) 3764-1144 (51) 98040-2749

E-mail: planejamento@cruzeiro.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda-feira a quinta-feira das 8h às 12h e 13:30h até 17h.

Sexta-feira das: 8h às 13h.

Engenharia

Responsável: Carlos Persch

Endereço: Rua São Gabriel, 72 Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/RS

Telefone: (51) 98040-2749

E-mail: engenharia@cruzeiro.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda-feira a quinta-feira das 8h às 12h e 13:30h até 17h.

Sexta-feira das 8h às 13h.

Planejamento

Responsável: Karina Taís Krein Becker

Endereço: Rua São Gabriel, 72 Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/RS

Telefone: (51) 3764-1144 (51) 98040-2749

E-mail: engenharia2@cruzeiro.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda-feira a quinta-feira das 8h às 12h e 13:30h até 17h.

Sexta-feira das 8h às 13h.

Saúde e Saneamento

Secretário: Celso Kaplan

Endereço: Rua Visconde do Rio Branco, 419 – Sala 3 - Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/RS

Telefone: (51) 3764-3072

E-mail: sec.saude@cruzeiro.rs.gov.br

Horários de atendimento: POSTO DO CENTRO: 7h às 12h / 13h às 17h.

POSTO DE SAÚDE CLETO JOHNER

Responsável: Sofia Muller

Endereço: Rua Santa Catarina, 295 Bairro: centro - Cruzeiro do Sul/RS

Telefone: (51) 99733-2996 (51) 3764-1322

E-mail: sec.saude@cruzeiro.rs.gov.br

Horários de atendimento: 7h às 12h / 13h às 17h.

POSTO DE SAÚDE DR. PEREIRA (ESFS)

Responsável: Marcia Weschenfelder

Endereço: Rua Visconde do Rio Branco, 200 Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/RS

Telefone: (51) 99536-3617 (51) 3764-2799

E-mail: esf1@cruzeiro.rs.gov.br

Horários de atendimento: 7h às 12h / 13h às 16h.

Conselho Municipal de Assistência Social

Presidente: Rosália Welter

Secretária Executiva: Diéle Martins

Endereço: Rua São Gabriel, 72 Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/RS

Telefone: (51) 3764-1144

Horários de atendimento: 08:00 às 12:00 / 13:30 às 17:00

Conselho Municipal do FUNDEB

Presidente: Roseli Maria Weiand Poletto

Endereço: Rua Juscelino Kubitscheck, 225 Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/RS

Telefone: (51) 3764-1130

E-mail: educa@cruzeiro.rs.gov.br

Horários de atendimento: Reuniões agendadas.

Conselho Tutelar

Coordenador: Dora Regina Frainer

Endereço: Rua São Gabriel, 72 Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/RS

Telefone: (51) 3764-2459

E-mail: conselho_tutelar@cruzeiro.rs.gov.br

Horários de atendimento: Horário de atendimento: 8h às 12h e 13h às 17h

TELEFONE DO PLANTÃO: (51) 99787-5825 ou (51) 99765-8984

Conselho Municipal de Educação – COMED

Presidente: Fernanda Zanatta

Secretária: Carini I. Dullius

Endereço: Rua Juscelino Kubitscheck, 225 Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/RS

Telefone: (51) 3764-1130

E-mail: educa@cruzeiro.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda-feira: 6,30h às 11:30h e Terça-feira: 13:30h às 18:30h.

Serviços

Alistamento Militar

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <https://alistamento.eb.mil.br/>

Setor responsável: Junta Militar

Canais de Acesso: Presencial e Online

Endereço: Rua São Gabriel, 72 Bairro: Centro Cruzeiro do Sul/RS

Telefone: (51)3764-1144

E-mail: juntamilitar@cruzeiro.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: Segunda-feira a quinta-feira das 8h às 12h e 13:30h às 17h.
Sexta-feira das 8h às 13h.

A Junta Militar é responsável pelo alistamento militar dos jovens, do sexo masculino, que ao completarem 18 anos devem realizar o alistamento militar.

Prioridade de atendimento

Jovens do sexo masculino que completam 18 anos.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Atendimento imediato.

Principais etapas para obtenção do serviço

Por meio online, tem que preencher dados pessoais. Pessoalmente devem trazer o CPF, caso não tenham, a certidão de nascimento ou RG, e, comprovante de residência.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Serviço imediato.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Online e presencial.

Documento de Identidade

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

São confeccionadas 1ª e 2ª vias de Documento de Identidade (RG)

Prioridade de atendimento

- Pessoas portadoras de necessidades especiais
- Idosos com 60 anos ou mais
- Gestantes
- Mulheres que estão no período de amamentação

- Obesos
- Pessoas com criança de colo

Previsão de tempo de espera para atendimento

- 20 Minutos

Principais etapas para obtenção do serviço

RECOLHIMENTO DE DADOS

CAPTAÇÃO IMPRESSÃO DIGITAL

RETIRADA DO DOCUMENTO

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

30 DIAS APÓS O PAGAMENTO DA TAXA

Cobrança de taxas

- A primeira via do documento de identificação é gratuita
- Para encaminhar a 2ª via o valor da taxa é de R\$ 86,66 (25 dias úteis)
- Para pessoas com 65 anos ou mais não há cobrança de taxa

Formas de prestação do serviço

PRESENCIAL

Departamento de Trânsito

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Departamento de Trânsito

Canais de Acesso: Presencial

Endereço: Rua São Gabriel, 72 Bairro: Centro Cruzeiro do Sul/RS

Telefone: (51)3764-1144 ou (51) 98023-1577

E-mail: transito@cruzeiro.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: Segunda a quinta-feira 8h às 12h - 13:30h às 17h.

Sexta-feira das 8h às 13h.

Supervisionar a área de Trânsito do Município para garantir o cumprimento das normas instituídas pelo Código Nacional de Trânsito; supervisionar o licenciamento e fiscalização dos serviços concedidos, considerado como autoridade de trânsito para todos os efeitos legais.

DESCRIÇÃO ANALÍTICA DA FUNÇÃO: Supervisionar a operação de trânsito de veículos, de pedestres, de animais e de bicicletas; supervisionar a implantação e manutenção do sistema de sinalização, os dispositivos e os equipamentos de controle viário; Supervisionar a execução de medidas de segurança relativas aos serviços de remoção de veículos, escolta e transporte de carga indivisível; supervisionar o licenciamento e fiscalização dos serviços concedidos tais como táxi, ônibus, entre outros; fazer a avaliação de desempenho de seus subordinados em conformidade com a legislação vigente; executar tarefas afins.

Prioridade de atendimento

Idoso e deficiente, após, ordem de chegada.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Imediato.

Principais etapas para obtenção do serviço

Atendimento presencial e solicitação de pedido. Posterior análise e execução.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Cartão de Idoso e deficiente: prazo máximo 5 dias.

Solicitação de sinalização e pinturas: variável conforme disponibilidade de material e profissional.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Presencial.

EMISSÃO DE GTA (GUIA DE TRÂNSITO ANIMAL)

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

A Guia de Trânsito Animal é o documento oficial para transporte de naimal em todo o território Nacional para qualquer finalidade (abate, recria, engorda, reprodução, exposição, leilão, esportes e outros).

Contém informações de origem e destino dos animais, além das condições sanitárias, finalidade do transporte, entre outras.

Só não é obrigatória para transporte de cães e gatos.

Prioridade de atendimento

Conforme Lei: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l10048.htm

Previsão de tempo de espera para atendimento

Imediato

Principais etapas para obtenção do serviço

O munícipe faz a entrega da nota de produtor rural ou nota fiscal eletrônica devidamente preenchida e atestados de saúde do animal a ser respectivamente transportado no Escritório de Defesa Animal. Feito a conferência das exigências sanitárias e finalidade do trânsito, verificada a devida regularidade, é feito de maneira imediata a GTA.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Imediato.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Presencial

Histórico Escolar

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Histórico escolar é o documento que registra todos os dados relativos à vida acadêmica do aluno.

Prioridade de atendimento

Conforme Lei Federal nº 10.048/2000. http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l10048.htm

Previsão de tempo de espera para atendimento

Máximo de cinco dias.

Principais etapas para obtenção do serviço

Basta o cidadão procurar a Secretaria de Educação munido de documento de identificação.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Prazo máximo de 5 dias.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Basta o cidadão procurar a Secretaria de Educação munido de documento de identificação.

Iluminação Pública

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Ao verificar lâmpadas quebradas, queimadas ou com mau funcionamento, o cidadão pode solicitar a troca ou o concerto identificando o endereço com o nome da rua e número da residência próxima ao local.

Prioridade de atendimento

~~LEI Nº 10.048, DE 8 DE NOVEMBRO DE 2000.~~
(http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l10048.htm).

Previsão de tempo de espera para atendimento

Conforme demanda e localização.

Principais etapas para obtenção do serviço

Dirija-se à Prefeitura, informe o seu nome e telefone, e o endereço completo do local que necessita do reparo.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Conforme demanda e localização.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Atendimento Presencial ou por telefone 3764-1144.

Licenciamento Ambiental

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <http://portal.sysnova.com.br/Index.aspx?pmid=38>

O licenciamento ambiental é um importante instrumento de gestão da Administração Pública necessário para controlar as atividades humanas que interferem nas condições ambientais. Através dele há a conciliação do desenvolvimento econômico com o uso dos recursos naturais, de modo a assegurar a sustentabilidade do meio ambiente, nos seus aspectos físicos, socioculturais e econômicos.

Salientar que o licenciamento ambiental é uma exigência legal a que estão sujeitos todos os empreendimentos ou atividades que empregam recursos naturais ou que possam causar algum tipo de poluição ou degradação ao meio ambiente. É um procedimento administrativo pelo qual é autorizada a localização, instalação, ampliação e operação destes empreendimentos e/ou atividades.

Quando Solicitar? Antes do início das atividades, e renovar sempre que está Licença Ambiental estiver vencida.

Tipos de licença Ambiental

Licença Prévia - Solicitada no planejamento da implantação, alteração ou ampliação do empreendimento. Ela não autoriza a instalação do projeto, e sim aprova a viabilidade ambiental do projeto e autoriza sua localização e concepção tecnológica. A validade desta licença é de 02 anos.

Licença de Instalação - Autoriza o início da obra ou instalação do empreendimento. A validade desta licença é de 02 anos.

Licença de Funcionamento / Licença de Operação - Essa licença autoriza o início do funcionamento da obra/empreendimento. É concedida após a vistoria de verificação de todas as exigências e detalhes técnicos descritos no projeto aprovado foram atendidos. A validade desta licença é de 04 anos.

Prioridade de atendimento

Ordem de chegada.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Imediato

Principais etapas para obtenção do serviço

Entrega do projeto técnico, protocolo, cobrança de taxa, pagamento, análise técnica, em caso de regularidade, posterior emissão licença ambiental. Em caso de irregularidades, é gerado um ofício com as novas adequações e feita nova análise técnica para a emissão da licença ambiental.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Prazo máximo de seis meses a contar do ato do protocolo do requerimento.

Cobrança de taxas

Taxa de Licenciamento ambiental de acordo com tabela da LEI 1650/02-2018

Formas de prestação do serviço

Presencial e online.

Nota Fiscal Eletrônica

Público do Serviço: Serviços ao Empreendedor

Acesso ao Serviço: <https://cruzeiroadosul.msgestaopublica.app.br:8445/issweb/home>

Setor responsável: Contabilidade

Canais de Acesso: Online

Endereço: Rua São Gabriel, 72 Bairro: Centro Cruzeiro do Sul/RS

Telefone: (51)3764-1144

E-mail: contabilidade@cruzeiro.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: Segunda-feira a quinta-feira das: 8h às 12h e 13:30h às 17h.

Sexta-feira das: 8h às 13h

Possibilita a geração de notas fiscais de forma on-line.

Principais etapas para obtenção do serviço

Necessário acessar o site da prefeitura e acessar o link de geração de notas fiscais eletrônica.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Imediato.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

O serviço será prestado de forma online para empreendedores, para fins fiscais, uma operação de circulação de mercadorias ou uma prestação de serviços, ocorrida entre as partes.

Ouvidoria

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço:

<https://falabr.cgu.gov.br/publico/RS/CruzeirodoSul/manifestacao/RegistrarManifestacao>

Setor responsável: Gabinete

Canais de Acesso: Online

Endereço: Rua São Gabriel, 72 Bairro: Centro Cruzeiro do Sul/RS

Telefone: (51)3764-1144

E-mail: gabinete@cruzeiro.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: Segunda a quinta-feira: 8h às 12h, 13:30h às 17h.

Sexta-feira: 8h às 13h.

Ouvidoria é um canal de diálogo entre o consumidor/cidadão e a empresa/órgão público, em que é possível apresentar manifestações, sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. As ouvidorias públicas fazem a ligação entre o cidadão e a administração pública, formada pelos órgãos, entidades e agentes gerenciados pelo Estado.

Com as manifestações dos usuários, a Ouvidoria recebe, analisa, orienta e encaminha as questões às áreas responsáveis para que sejam feitas a apuração e solução dos casos. Além disso, a partir das informações trazidas pelos cidadãos, é possível identificar e apontar melhorias, propor mudanças e apurar situações irregulares no órgão ou entidade.

Principais etapas para obtenção do serviço

As manifestações poderão ser apresentadas através do

link: <https://falabr.cgu.gov.br/publico/RS/CruzeirodoSul/manifestacao/RegistrarManifestacao>

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Previsão tempo de Atendimento: 30 dias prorrogáveis por mais 30, conforme a necessidade.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Online pelo link

<https://falabr.cgu.gov.br/publico/RS/CruzeirodoSul/manifestacao/RegistrarManifestacao>

Protocolo Geral

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Tributação

Canais de Acesso: Presencial

Endereço: Rua São Gabriel, 72 Bairro: Centro Cruzeiro do Sul/RS

Telefone: (51)3764-1144

E-mail: tributos@cruzeiro.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: Segunda-feira a quinta-feira: 8h às 12h e 13:30h às 17h.

Sexta-feira: 8h às 13h.

O Departamento de Protocolo Geral tem como atribuição de centralizar o recebimento de requerimentos, documentos e protocolados dirigidos aos Órgãos da Administração Direta e Indireta, vindos de suas unidades, de outros órgãos, assim como público geral.

Prioridade de atendimento

Ordem de chegada.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Protocolo de documentos: de imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos.

Principais etapas para obtenção do serviço

Abertura de protocolo, encaminhamento ao setor competente, análise e retorno.

A consulta acerca do andamento de processos protocolizados poderá ser acompanhada através de contato pelos canais de comunicação disponibilizados de um número gerado no momento do protocolo e também pelo site: <http://multi24.cruzeiro.rs.gov.br:8080/multi24/sistemas/portal/#tab-protocolo>

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Conforme andamento nos setores competentes.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Online

Transporte Escolar

Público do Serviço: Serviços ao Estudante

Setor responsável: Educação

Canais de Acesso: Presencial

Endereço: Rua Juscelino Kubitscheck, 225 Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul/RS

Telefone: (51)3764-1130

E-mail: educa@cruzeiro.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: Segunda-feira a quinta-feira das 8h às 12h e 13:30h até 17h.

Sexta-feira das 8h às 13h.

Concessão de transporte escolar para alunos da rede municipal e estadual de ensino que residem há mais de 2 quilômetro da escola.

Prioridade de atendimento

Conforme Lei Federal nº 10.048/2000. (http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l10048.htm).

Previsão de tempo de espera para atendimento

O atendimento é realizado presencialmente por ordem de chegada diariamente, respeitando as prioridades de atendimento elencadas na Lei Federal nº 10.048/2000.

Principais etapas para obtenção do serviço

O responsável do aluno deve se dirigir ao setor munido de comprovante de endereço e documentos do aluno.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

O prazo máximo para a prestação do serviço é de 05 dias.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

O serviço é prestado de forma presencial mediante a apresentação dos documentos exigidos.